

Adatkezelési tájékoztató

1. Az adatkezelő megnevezése és az adatkezelésre vonatkozó fő jogszabály

Lélekhír Kft. (a továbbiakban: **Adatkezelő**)

Levelezési cím: 2040 Budaörs, Kossuth Lajos utca 14.

E-mail cím: szalay.agnes.anna@gmail.com

Weboldal: <https://szalayagi.hu/>

Ügyvezető: Szalay Ágnes

Az adatkezelésre elsődlegesen a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelet (a továbbiakban: **GDPR**) szabályait kell alkalmazni.

2. Az oldal használatával összefüggő adatkezelés

A <https://szalayagi.hu/> weboldal (a továbbiakban: „**Weboldal**”) legtöbb oldalának meglátogatása személyes információk megadása nélkül is lehetséges, mindössze a szolgáltatásokra való jelentkezésnél szükséges adatokat (teljes név, telefonszám, e-mail cím, levelezési és számlázási cím) megadni. Ezen adatok tárolását és felhasználási módját jelen tájékoztató hivatott megadni.

A Weboldalon történő adatszolgáltatás minden esetben önkéntes. A Weboldalon rögzített adatok kezelője a Lélekhír Kft. (székhelye: 2040 Budaörs, Kossuth Lajos utca 14., cégjegyzékszám: 13-09-155803, adószáma: 23901531-1-13)

A Weboldalon a látogatók számítógépeinek és azokon telepített szoftverek bizonyos adatai rögzítésre kerülnek (IP-cím, böngésző típusa, operációs rendszere, tartományneve, látogatásainak időpontjai és azon webhelyek címei, ahonnan a Weboldalra érkezett), azok részletes felhasználásáról jelen adatvédelmi nyilatkozat 4. fejezete rendelkezik.

A Weboldal használata során megadott és egyben hozzánk került személyes adatok kezelése tekintetében maradéktalanul betartjuk az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és a GDPR rendelet rendelkezéseit és előírásait. Ennek megfelelően a felhasználó adatait kizárólag abban a közben kezeljük, amelyhez a felhasználó kifejezett hozzájárulását adta.

3. Az adatkezelés jogalapja, hozzájárulás az adatkezeléshez

Az adatkezelés jogalapja GDPR rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, amely szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az

a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

Tekintettel arra, hogy az Ön által igénybe venni kívánt szolgáltatást a Weboldalon keresztül, e-mail útján is van lehetősége megrendelni, az adatkezelés célja a szolgáltatás teljesítése.

A személyes adatokhoz az Ügyvezető, valamint az általa felhatalmazott munkavállalók férhetnek hozzá.

Jelen adatvédelmi tájékoztató elfogadásával hozzájárulását adja ahhoz, hogy az Adatkezelő a Weboldalon megadott személyes adatait jelen adatvédelmi tájékoztatóban leírtak szerint kezelje és szükséges esetén felhasználja.

4. „Cookie” szabályzat

Az Adatkezelő a testre szabott kiszolgálás érdekében a Felhasználó számítógépén specializált adatsomagot (ún. „cookie”-t) küldhet el. Az Adatkezelő a cookie-k alkalmazásával a következő Személyes adatokat kezelheti: demográfiai adatok, valamint a felhasználó által megadott paraméterek alapján jellemző érdeklődési kör, szokások, preferenciák, amelyek a böngészési előzményeken alapulnak. A cookie alkalmazásának célja az adott oldal minél magasabb színvonalú működésének és a személyre szabott szolgáltatások biztosítása, valamint a felhasználói élmény növelése. A cookie-t a Felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve beállíthatja és paraméterezheti eszközét olyan formában, hogy a cookie-k alkalmazását automatikusan tiltsa. A cookie-k alkalmazásának tiltásával egyben a Felhasználó tudomásul veszi, hogy cookie nélkül az adott oldal működése nem teljes, bizonyos szolgáltatások igénybevétele korlátozódhat, akadályokba ütközhet.

5. Az Ön jogai és jogorvoslati lehetőségei

7.1. Tájékoztatás kéréséhez való jog (GDPR 15. cikk). Ön tájékoztatást kérhet a személyes adatairól. Ebben az esetben az Adatkezelő - az Ön választása szerint - írásban vagy elektronikus levél útján tájékoztatja arról, hogy milyen személyes adatokat, milyen adatkezelés célokból és mennyi ideig kezeli, milyen jogok illetik meg az adatkezeléssel összefüggésben, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak címzett panasz benyújtásának jogáról.

7.2. Másolat kéréséhez való jog (GDPR 15. cikk). Ön másolatot kérhet a személyes adatairól. Ezen joggyakorlás esetén az alábbi adatokat küldjük el az Ön számára: elérhetőségi adatok, a kérelem időpontját megelőző 3 év utazási összesítője és a fizetési adatok.

7.3. Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk). Ön kérheti, hogy az Adatkezelő a pontatlan személyes adatokat helyesbítse.

7.4. Törléshez való jog (GDPR 17. cikk). Ön kérheti a személyes adatok törlését. Tájékoztatjuk arról, hogy amennyiben az Adatkezelőnek valamely jogi kötelezettség teljesítése miatt a személyes adatokat meg kell őriznie, akkor a törlési kérelmét nem tudjuk teljesíteni.

7.5. Korlátozáshoz való jog (GDPR 18. cikk). Ön az adatkezelés korlátozását kérheti, ha

- az adatkezelés jogellenes, ugyanakkor Ön ellenzi a személyes adatok törlését, és törlés helyett azok felhasználásának korlátozását kéri,
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra, de Ön kéri az adatok zárolását jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- az Adatkezelő jogos érdekén alapuló adatkezelés elleni tiltakozás esetén; ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg elbíráljuk az Ön tiltakozási kérelmét.

7.6. Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk). Ön jogosult arra, hogy

- az Ön hozzájárulása vagy Adatkezelővel fennálló szerződés alapján kezelt személyes adatokat elektronikus úton megkapja,
- kérje, hogy a személyes adatait az Adatkezelő másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt Adatkezelő akadályozná.

Ezen joggyakorlás esetén az alábbi adatokat küldjük el az Ön számára: elérhetőségi adatok, a kérelem időpontját megelőző 3 év utazási összesítője és a fizetési adatok.

7.7. A joggyakorlás közös szabályai. Az Adatkezelő kérelmét legfeljebb egy hónapon belül teljesíti.

A kérelem megtagadása esetén az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a megtagadás indokairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a Hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot arra, hogy ha megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó személy kilétét illetően, akkor az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérje. Ilyen esetnek tekinthető különösen az, ha az érintett a másolat kéréséhez való jogával él, amely esetben indokolt, hogy az Adatkezelő meggyőződjön arról, hogy a kérelem a jogosult személytől származik.

7.8. Jogorvoslati lehetőségek. Amennyiben a megítélése szerint az adatkezelés nem felel meg a jogszabályi követelményeknek, akkor a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság eljárását kezdeményezheti (Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5., e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu), illetve bírósághoz fordulhat.